



*nr.* 11

JEUGDHULP IN DE PRAKTIJK

**Samen1Plan:**  
**één plan,**  
**samen verder**

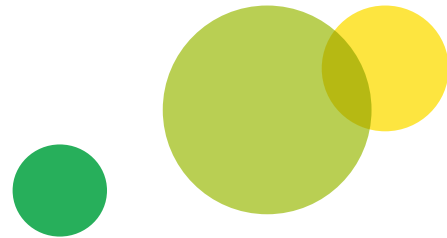
#GroningenGroeitOp, een serie compacte boekjes, waarin we telkens een vorm van jeugdhulp uitlichten, die recent, een beproefde en bestendige verbetering is gebleken. Voorbeelden van jeugdhulp uit de provincie Groningen, in de hoop dat kennis delen tot navolging leidt.

Goede voorbeelden van jeugdhulp verdienen aandacht. Heb je ook een goed onderwerp, neem dan contact op met de redactie:  
[info@groningengroeitop.nl](mailto:info@groningengroeitop.nl)

HOE EEN SIMPEL IDEE DE SAMENWERKING IN DE JEUGDZORG VERANDERDE

## Samen1Plan: één plan, samen verder

- Eén gezamenlijk plan, met het gezin in regie
- Focus op perspectief, doelen, rollen en afstemming
- In de praktijk gemaakt
- Methodiek en software
- Best practice volgens NJi en Movisie
- Duizenden gebruikers in Nederland, België en Zwitserland
- Gratis
- Eenvoudig zelf een account aanmaken en starten



Samen1Plan ontstond niet vanuit beleid, maar vanuit frustratie in de praktijk. Rond 2008 werd in Nederland gewerkt aan het *Elektronisch Kinddossier*: een omvangrijk systeem waarin alle informatie over kinderen moest worden vastgelegd. Wat bedoeld was om samenwerking te verbeteren, groeide uit tot een complex en log systeem, waarbij de focus verschoof van samenwerken naar registreren.

Tegelijkertijd zagen professionals in de jeugdzorg dat in gezinnen met complexe problematiek veel hulpverleners betrokken waren, maar echte samenwerking uitbleef. Iedereen werkte vanuit zijn eigen systeem, met eigen doelen en een eigen taal. Er was veel informatie, maar weinig gezamenlijke richting. De vraag drong zich op: wat is nu écht nodig om samen te werken?

Vanuit die vraag bedachten Ellen Loykens en Maarten Wetterauw – indertijd samen de bestuurders van Molendrift – het idee voor Samen1Plan: terug naar de kern met één gezamenlijk plan, opgesteld met het gezin zelf. De cliënt werd eigenaar, doelen werden leidend en alleen relevante informatie werd gedeeld. De eerste versies werden ontwikkeld binnen Molendrift, in nauwe samenwerking met professionals en ouders. In eerste instantie werd geprobeerd Samen1Plan als product in de markt te zetten, maar dat bleek lastig. Daarom werd in 2015 gekozen voor een onafhankelijke stichting met ANBI-status, waardoor het hulpmiddel gratis beschikbaar kon blijven.

Sindsdien groeit Samen1Plan langzaam maar gestaag, vooral van onderop, met één constante kern: samenwerken eenvoudiger maken, met het gezin in regie.

## Samen1Plan

Samenwerken. Het klinkt makkelijk, het klinkt alsof iedereen dat zomaar moet kunnen. Maar niets blijkt minder waar.

Samenwerken is de sleutel tot krachtige hulpverlening. Als het goed verloopt. Maar tegelijk de grootste uitdaging – of zelfs risicofactor – als het niet lekker loopt. Samen1Plan is een eenvoudig, maar krachtig digitaal hulpmiddel dat samenwerking rond cliënten radicaal eenvoudiger maakt. Met de cliënt in regie. Niet bedacht op een beleidsafdeling, maar in de praktijk, door mensen die zagen dat systemen vaak de oplossing uiteindelijk in de weg staan.

De kern van het idee: als we écht willen samenwerken rond gezinnen, dan moet dat ook simpel, transparant en in gewone taal kunnen.

## Van frustratie naar vernieuwing

Rond 2008 werd in Nederland gewerkt aan het *Elektronisch Kinddossier*. Een groot systeem dat alles over kinderen moest samenbrengen. Maar in plaats van overzicht, ontstond bureaucratie. Werkgroepen, commissies, aanbestedingen: alles groeide, behalve de helderheid.

De belofte was samenwerking, het resultaat was juist complexiteit. En niemand leek ermee geholpen. Terwijl de grondgedachte juist wel op orde was: als iedereen dezelfde informatie ziet en deelt, helpt dat bij goede hulpverlening.

De bedenkers van Samen1Plan (toen: 1gezin1plan) gingen terug naar de essentie. Niet alle informatie is helpend, sterker nog: te veel informatie vertroebelt juist. Daarom startte dit experiment, eigenlijk tegen alle protocollen in, vanuit de gedachte: we ma-

**Niet alle informatie is helpend, sterker nog: te veel informatie vertroebelt juist.**

ken één plan dat mensen samen maken en bijhouden. Dus: samenwerken en informatie delen.

De vraag verschoof van 'Wat weten we allemaal

van dit gezin?' naar 'Wat willen we met elkaar bereiken en wie doet daarin wat?'

De kern was eenvoudig:

- De cliënt is eigenaar van het plan. En houdt dus ook de regie.
- Alleen wat nodig is voor samenwerking wordt gedeeld.
- Het plan bevat doelen en verantwoordelijkheden.
- De nadruk ligt op samenwerking en voortgang, niet op registratie.

Doen wat werkt, samen met gezinnen.

## Eenvoud als antwoord

Samen1Plan is geen dossier en geen vervanger van bestaande systemen, zoals dossiersystemen. Het is een hulpmiddel dat samenwerking afdwingt met eenvoud.

Het werkt zo:

- 1 Het plan beschrijft de gewenste te bereiken situatie in woorden van het gezin.
- 2 En de stappen om daar te komen
- 3 Het maakt concreet wie wat doet en wanneer.
- 4 De voortgang is zichtbaar (groen, oranje, rood).
- 5 Als iets stukt, is dit gelijk te zien.
- 6 Alles is transparant en eerlijk, zonder controlerende toon.

Het systeem nodigt hulpverleners nadrukkelijk uit om hun taal, hun prioriteiten en hun verantwoordelijkheid te delen. Nu een keer geen dikke rapporten of ellenlange achtergronden, maar concrete en heldere doelen in gewone taal.

Dus niet: 'inzetten op verbeteren van pedagogische sensitiviteit', maar: 'we willen dat het rustiger wordt in huis' of 'ik wil voorkomen dat mijn derde kind ook uit huis wordt geplaatst'. Iedereen die betrokken is (ouders, hulpverleners, leraren, wijkagenten) ziet hetzelfde doel en dezelfde voortgang.

Deze transparantie werkt krachtig, maar nodigt ook uit tot kwetsbaarheid van betrokkenen.

## Tegen de stroom in

De ontwikkeling van Samen1Plan ging niet vanzelf. Het ontwikkelen van software zoals hier nodig was wordt snel veel te complex. De grootste uitdaging is geweest om bij de essentie te blijven van het transparant samenwerken. Vaak is de reflex om

systemen met veel data te verrijken, maar dat wilde initiatiefnemer Molendrift juist niet. Overtuigd van de methodiek van Samen1Plan, brachten zij Samen1Plan terug naar eenvoud.



Maarten

In eerste instantie probeerde Molendrift de Samen1Plan software aan andere jeugdhulporganisaties te verkopen. Maar dit bleek niet succesvol. Partijen verwarde het met dossiersystemen (die ze al hadden) en de aanstaande decentralisatie van de jeugdhulp speelde: ‘waarom de Molendrift methodiek?’. Dus kozen ze een andere route. Molendrift richtte een Stichting op die zou zorgen dat de methodiek en de software langjarig gratis beschikbaar zouden zijn voor elke client en elke hulpverlener. Aan de stichting zijn organisaties verbonden die de meerwaarde van Samen1Plan zien en ondersteunen. Zij financieren het bestaan en de doorontwikkeling van de software en de

Maarten Wetterau (directeur algemene zaken bij Molendrift) stond aan de wieg van Samen1Plan: “Vanaf aanvang dachten we: dit is zó logisch, hier wil iedereen mee werken. Maar samenwerken blijkt veel ingewikkelder dan software bouwen. Tegelijkertijd was het de kunst ons bij de ontwikkeling te beperken tot de essentie. Als we hadden geluisterd naar alles wat er níet kon, of ook moest, dan was Samen1Plan er allang niet meer geweest”.

methodiek. Inmiddels kent Samen1Plan duizenden gebruikers. Sinds 2015 heeft de stichting een ANBI-status en op dit moment steunen 19 organisaties Samen1Plan financieel.

Die keuze was bewust:

- Geen winstmodel.
- Geen onderlinge concurrentie.
- Onafhankelijk van verdienmodellen van ICT leveranciers.
- Focus op samenwerking, niet op data.

## Samenwerken blijft belangrijkste uitdaging

Zelfs met een helder hulpmiddel blijft samenwerken een uitdaging. Iedere organisatie heeft immers een eigen taal, eigen systemen, eigen werkwijzen en eigen belangen. Vaak wisselt de samenstelling van hulpverleners

*Samen1Plan maakt precies zichtbaar wat goed gaat, maar ook waar het schuurt.*

rondom een gezin, communicatie blijft altijd een uitdaging. Dit heeft te maken met de veelheid van betrokken domeinen. Denk bijvoorbeeld aan onderwijs, politie, schuldhulp, ggz, WMO en woningbouw. Ieder domein heeft immers een eigen taal. Niet uit onwil, maar omdat iedereen vanuit een eigen context werkt. En bedenk dan dat vrienden, familie of burens soms ook een rol spelen.

## “De waarde van Samen1Plan zit echt in de eenvoud”

*Over gezond verstand, vasthouden aan kernwaarden en cliënten in regio*

Henk Santing is het langstzittende bestuurslid van Samen1Plan. Het jaar van aantreden weet hij niet precies, maar dat zou tien jaar geleden kunnen zijn. "Het bestuur zat er pas net, de stichting was net opgericht." Al die jaren beleeft hij de ontwikkelingen van en rondom Samen1Plan. Hij kijkt juist niet met een 'jeugdzorgblik', zijn raakvlakken met Samen1Plan heeft hij vanuit zijn rol in een ouderplatform (gericht op onderwijs voor kinderen in het autistisch spectrum), de nodige ICT-kennis, ervaring als gemeenteraadslid van Assen, maar vooral ook: "Ik heb gezond verstand en ik weet wanneer iets logisch is voor mensen". En dat gecombineerd met dat hij meekijkt vanuit de 'cliëntkant', is hij een klankbord waar het gaat om technische doorontwikkeling van de Samen1Plan software.

Die rol past goed bij Samen1Plan. Hij is inmiddels het langstzittende bestuurslid en zag en ziet de worsteling als het gaat om het financieel gezond wegzetten van de tool. "In het begin probeerden we het in de markt te zetten. Maar zodra je dat doet, wordt het een product. Terwijl de kern niet het product is: de essentie is en blijft de inzet rondom de cliënt. Daarom is de structuur van een stichting heel passend." Henk vindt het vooral belangrijk om bij de essentie te blijven als het gaat om de technische ontwikkelingen. "Wat ik meebreng is een functionele kijkt: waarom doen we iets wel of niet? En vooral: blijft het logisch voor de cliënt?"

Een grote uitdaging vindt Henk nog steeds de mate van groei. Dat gaat gestaag, maar langzaam. "Nog steeds zien veel zorgprofessionals het toch weer als een extra systeem waarin ze moeten werken naast de



Henk

systemen van hun organisatie. Dus we moeten blijven wijzen op de toegevoegde waarde. De betrokken partijen rondom een cliënt worden gedwongen om open en transparant in te zetten op voortgang en samenwerking. Het is geen dossier, meer een draaiboek voor een cliënt." Wat hem motiveert om al zo lang betrokken te blijven, is ook de herkenning van het probleem. "Ik zie in de jeugdzorg dat goedbedoelende organisaties vaak doen wat zij belangrijk vinden. Maar ouders en kinderen voelen zich nog steeds onvoldoende gehoord." Hij noemt voorbeelden uit de praktijk: ouders die telkens opnieuw hun verhaal moeten doen, indicaties die jaarlijks opnieuw moeten worden aangevraagd. "De waarde van Samen1Plan zit in zijn eenvoud. En dat de cliënt eigenaar is."

Juist daar ligt de kracht. "Dat een groep mensen die eigenlijk geen team zijn, toch samen een team vormen en van elkaar weten waar ze voor staan. Dat is bijzonder." Hij gelooft dat de kwaliteit van zorg toeneemt naarmate professionals meer tijd aan cliënten kunnen besteden en minder aan interne verantwoording. "Daar zit de echte winst."

Samen1Plan blijft bewust klein en eenvoudig. Dat betekent ook: consequent 'nee' zeggen tegen dataverrijking en uitbreidingen. "Dat vind ik dapper. Soms voelt het alsof we Don Quichot zijn, maar het ontwikkelt zich wél." De technische kant kost geld, zeker voor beheer en ondersteuning. De tool is gratis, dat maakt het lastig. Gelukkig hebben gebruikersorganisaties meebetaald aan wijzigingen die zij ook zelf graag zagen doorgevoerd. Soms doneerden ze ook meer. Want de basis en het gebruik van het systeem en de helpdesk kost ook geld. Daarin is de betrokkenheid van Molendrift heel bijzonder. Zij zijn structureel blijven investeren in geld, tijd en energie. Dat verdient heel veel waardering."

Samen1Plan maakt precies zichtbaar wat goed gaat, maar ook waar het schuurt. Het werkt als een spiegel: als niemand iets invult, ziet iedereen dat er niets gebeurt. Het wordt dus heel erg zichtbaar wanneer doelen te vaag zijn, wanneer iemand afhaakt en wanneer afspraken niet worden nagekomen. En dat is precies de kracht: het plan laat zien wat er écht gebeurt. Maar ook wat er juist níet gebeurt. Samen1Plan is daarmee ook een thermometer van de samenwerking.

Professionals merken het verschil:

- Ouders voelen zich eigenaar (en zijn het ook!).
- Meer eigenaarschap en minder misverstanden over ieders rollen.
- Minder e-mail, meer overleg aan één tafel en één plek voor berichtenverkeer.
- Eerlijkere gesprekken tussen organisaties.
- Geen juridische problemen bij het uitwisselen van kennis, want het gebeurt in opdracht van de ouders en/of de client.

## Waar het werkt

Samen1Plan werkt het best waar professionals durven loslaten, de waarde van transparantie zien en samenwerking boven procedures en protocollen stellen.

Bijvoorbeeld in 2011 bij de aanpak van multicomplexe probleemgezinnen in Groningen werd Samen1Plan ingezet als werkvorm. Niet als extra overlegstructuur, maar juist om één gezamenlijk

plan als uitgangspunt te gebruiken, gemaakt met het gezin zelf. De resultaten waren tastbaar: meer duidelijkheid, minder spanning, meer vertrouwen. Iedereen wist wat er moest gebeuren. En gezinnen voelden zich eindelijk onderdeel van de oplossing, niet van het probleem.

## Wat het nog steeds oplost

De uitdagingen in de jeugdzorg zijn niet verdwenen:

- Professionals werken langs elkaar heen.
- Overleggen leveren vaak te weinig op.
- Ouders voelen zich vaak toeschouwer in hun eigen traject.
- ICT-systemen zijn complex, kostbaar en primair gericht op registratie en verantwoording.

Samen1Plan is geen wondermiddel, maar een tegenbeweging. Het brengt de bedoeling terug: sámen werken aan wat nodig is. Door cliënten eigenaarschap te geven, alleen relevante informatie te delen en concrete doelen te stellen, blijft het systeem licht en menselijk. De kracht is niet techniek, maar taal: iedereen begrijpt waar het over gaat.

## Grenzen en groei

De stichting achter Samen1Plan werkt klein en wendbaar. De techniek is eenvoudig en daarmee stabiel, uiteraard is de privacy zorgvuldig ingericht.

Er zijn:

- Inmiddels duizenden actieve plannen aangemaakt,
- Gebruikers in Nederland, Vlaanderen en Zwitserland,
- Onderzoeken naar gebruik en effect,
- Trainingen en begeleidingstrajecten voor de implementatie.

Het tempo waarin Samen1Plan groeit is daarmee rustig, maar gestaag. De groei komt vooral van onderop: professionals die het willen gebruiken omdat het werkt. Die samen met ouders weer andere professionals betrekken, die het een volgende keer ook zelf gaan inzetten.

## Vooruitkijken

De komende jaren richt Samen1Plan zich op twee lijnen:

- 1 Verdieping – koppeling met methodieken zoals verklarend analyseren, om analyses direct in plannen om te kunnen zetten.
- 2 Versterking – meer trainingen in samenwerking met trainingpartners, gericht op verdere verspreiding van het gedachtegoed.

Het doel is niet om te groeien in omvang, maar in diepte: meer plekken waar mensen echt samen werken in plaats van overleggen. “Zolang samenwerking nodig is, blijft Samen1Plan actueel.” En samenwerking blijft nodig.

## Leren samenwerken, niet opleggen

*Over de kracht van training en cultuurverandering*

Vanuit Samen1Plan worden inmiddels ook trainingen verzorgd om de implementatie en de werking goed te borgen. Met deze ervaring wordt het ook duidelijk wanneer deze werkmethode werkt en wanneer juist niet. Implementeren lukt alleen als zowel management als werkvloer meebewegen.



*“Zodra mensen weten dat iedereen kan meelesen, gaan ze anders schrijven. Eerlijker, duidelijker. En dan merk je ineens: we zijn eigenlijk helemaal niet zo goed in samenwerken als we dachten.”*  
Rixt Mulder-Hoekstra  
GZ psycholoog en Samen1Plan trainer bij Molendrift

## “Een behandelplan zonder gedeeld platform is gedoemd te mislukken”

Tien jaar geleden werkte hij nog bij Molendrift, waar het zaadje voor Samen1Plan werd geplant. Inmiddels runt Remzi Karadayi zijn eigen praktijk in het oosten van het land. De insteek? Kleinschalig, multidisciplinair en bewust zonder managementlagen. Karadayi: “We draaien de toke zelf en werken dus eigenlijk alleen met hulpverleners, met één procesondersteuner. Dat maakt dat de inhoud leidt, niet de ruis daaromheen.”

Zijn praktijk telt achttien medewerkers, waarvan ruim de helft Samen1Plan actief gebruikt. Niet omdat het moet, maar omdat het werkt. “Ik ben het gaan stimuleren vanuit mijn eigen ervaring. Dat maakte collega’s nieuwsgierig en nu is het een vanzelfsprekend onderdeel van ons werk. Geen verplichting, maar een hulpmiddel dat structuur brengt” aldus Karadayi.

De kracht van Samen1Plan zit volgens hem niet in techniek, maar in duidelijkheid en ritme. Karadayi: “Om goede hulpverlening te kunnen bieden, zijn de randvoorwaarden heel erg belangrijk. Maar het zijn juist ook vaak diezelfde randvoorwaarden die het ingewikkeld maken en risico’s vormen. Heel plat: het maken van afspraken en deze nakomen. Discipline, eigenlijk. Wij geloven: doelen stel je samen en iedereen leest daarin mee. Daar helpt Samen1Plan ons heel goed bij.” Wat tien jaar geleden nog spannend was – alles open delen met gezinnen – is nu vanzelfsprekend. “Vroeger voelde dat kwetsbaar. Nu zien we: het is gewoon hoe het hoort. Een behandelplan zonder gedeeld platform is gedoemd te mislukken. Je moet kunnen laten zien: hier werken we aan, dit willen we bereiken. En dan natuurlijk ook gezamenlijk evalueren” aldus Karadayi. In Samen1Plan wordt de voortgang van de doelen overzichtelijk

weergegeven met drie kleuren: rood, oranje en groen. Bij groen is alles onder controle, rood en oranje vragen aandacht. “Dat lijkt simpel, maar het zet diepgaande gesprekken in gang.

Waarom blijft iets oranje? Wat kunnen we doen om het weer groen te krijgen?”

“De kunst is om doelen te formuleren in woorden van het gezin, maar toch concreet genoeg om te kunnen afvinken. Dat is motiverend: voor het gezin én voor de hulpverlener. Je kunt dan ook echt vieren dat iets lukt.”

Samen1Plan blijkt vooral een katalysator voor samenwerking. School, mantelzorger, wijkteam: iedereen die belangrijk is voor het gezin kan meedoen. “We denken dat we goed samenwerken, maar dat valt vaak tegen. Samen1Plan maakt dat zichtbaar.”

Het vraagt soms overtuigingskracht. Niet iedereen is meteen enthousiast.

“Maar als je uitlegt dat het gaat over cohesie en gezamenlijke doelen, dan zie je dat mensen om zijn. Het voorkomt eilandjes en dat voelt iedereen.”

Volgens Karadayi vertelt Samen1Plan iets groters over de ontwikkelingen in de jeugdhulp. “We hebben lang geneigd om te denken in eilandjes. Een kind is druk? Dan kijken we al snel naar ADHD, maar het is bijna nooit alleen dat. Het gaat over het hele gezin, over relaties, geldzorgen, spanning.” In Zwolle, waar zijn praktijk gevestigd is, ziet Karadayi dat besef groeien. “Steeds minder individueel, steeds meer contextgericht. En daar past Samen1Plan perfect bij: het is een hulpmiddel dat het gezin centraal zet, niet het probleem.”



Remzi

Twee valkuilen keren steeds terug:

- 1 Van bovenaf bedacht: bestuurders besluiten dat samenwerken belangrijk is, maar de werkvloer voelt het niet.
- 2 Van onderop gedragen: enthousiaste professionals beginnen, maar krijgen geen ruimte van hun organisatie.

De oplossing ligt in het midden: alle lagen moeten meedoen vanuit dezelfde overtuiging dat samenwerken de basis is van goede zorg.

## Van knoppen naar gedrag

In trainingen begint het nooit met de software, maar met het gedachtengoed:

- Transparantie
- Vertrouwen
- Eigenaarschap
- Concrete doelen
- Planmatig werken

Pas daarna komt de praktijk: oefenen, echte plannen maken, woorden vinden die iedereen begrijpt. Samen1Plan gebruiker en trainer van het eerste uur, Rixt Mulder-Hoekstra: “Zodra mensen weten dat ouders en leraren meelesen, schrijven ze anders – eerlijker, menselijker. Die transparantie is in het begin vaak lastig en daarmee een uitdaging: het is geen gewoonte in de wereld van zorg om in volledige openheid met de cliënt

te werken. Maar na deze koudwatervrees werkt het eigenlijk bijna altijd juist bevrijdend. Doelen worden concreter en verantwoordelijkheden zichtbaar”.

## De winst van eenvoud

De opbrengst van Samen1Plan zit niet in cijfers, maar in cultuurverandering:

- Minder ruis.
- Kortere lijnen.
- Meer eigenaarschap bij gezinnen.
- Meer plezier in samenwerken.

Professionals en cliënten merken dat de onderlinge samenwerking soepeler verloopt. Samen1Plan laat zien dat eenvoud niet naïef is, maar krachtig.

Het is software die dwingt tot menselijkheid. Geen controle-instrument, maar een effectieve werkvorm voor mensen die echt willen samenwerken.

*“De tool op zich maakt uiteindelijk niet het verschil. Het is juist het gedachtengoed erachter: transparant samenwerken en de cliënt in regie - dat maakt dat trajecten echt beter worden.”*

Rixt Mulder-Hoekstra

GZ psycholoog en Samen1Plan trainer bij Molendrift

## “Waarom is dit geen overheidsplatform?”

*Een ouder over zeven jaar werken met Samen1Plan*

Toen haar zoon Sem naar het speciaal onderwijs ging, veranderde er veel. Ineens waren er talloze instanties betrokken vanuit de wijk, de hulpverlening en de school. Jacqueline werkt inmiddels al zo'n zeven jaar met Samen1Plan. Het helpt haar overzicht te behouden. “Er kwam veel op ons af. Rapporten, onderzoeksverslagen, mails van hulpverleners. Ik kan me voorstellen dat mensen dan het overzicht kwijt kunnen raken.”

Toen werd ze gewezen op Samen1Plan. “Een van de hulpverleners zei: ‘Als je al die documenten in Samen1Plan zet, kunnen we allemaal meekijken.’ Ik dacht eerst: huh, wat is dat dan?” Samen zetten ze het plan op. Aanvankelijk vooral om documenten te delen en te ordenen. “In eerste instantie zaten alle documenten in mijn mail, maar dat werkte heel onhandig. Ik moest deze documenten namelijk steeds met verschillende en soms ook nieuwe hulpverleners delen. “Nu had ik alles op één plek, online beschikbaar en voor alle betrokken hulpverleners in te zien. Veel makkelijker.”

In het begin gebruikte ze Samen1Plan puur praktisch. Diagnostiek-brieven, verslagen, toewijzingen – alles bij elkaar, veilig en toegankelijk. Jacqueline: “Hier kon ik mensen toegang geven zonder alles steeds rond te sturen. Dat scheelt zóveel tijd.”

Langzaam groeide het systeem mee met de situatie. Toen Sem naar een andere school ging, stelden ze samen nieuwe doelen op. Vanaf dat moment werd Samen1Plan meer dan een archief: het werd een plan van aanpak. “We hebben doelen geformuleerd: waar werken we aan, wie doet wat. Dat hielp mij om gericht te blijven en om samen te werken met alle betrokken partijen. Iedereen kon zien wat de stand van zaken was.”

Sem was tien toen Jacqueline begon met Samen1Plan. Inmiddels is hij zeventien. En al die jaren bleef Samen1Plan de rode draad. “Sommige hulpverleners gebruiken het actief, anderen niet. Dan nodig ik ze uit, maar doen ze er niks mee.

Toch heb ik het zelf altijd als basis gebruikt. Alles staat erin: documenten, notities, afspraken en verslagen. Ook heel fijn: je kiest zelf hoe je het ordent.”

Samen1Plan bracht rust in een periode van chaos. “Ik snap niet waarom dit niet veel breder wordt gebruikt. Je hebt als ouder zoveel aan je hoofd – post, mails, verslagen, aanvragen. Hier komt het allemaal samen. Zelfs als ik het alleen daarvoor zou gebruiken, is het nog enorm waardevol!”

Ze vergelijkt het met een projectomgeving: overzichtelijk, functioneel, doelgericht.

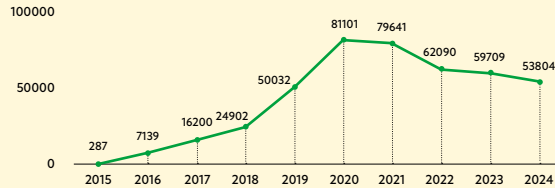
“Ik voel me soms de projectleider van mijn eigen gezin. Maar die administratieve last, dat is niet waar je op zit te wachten. Samen1Plan scheelt zoveel in het samenwerken: gewoon één plek waar alles staat.”

## Samen1Plan in cijfers

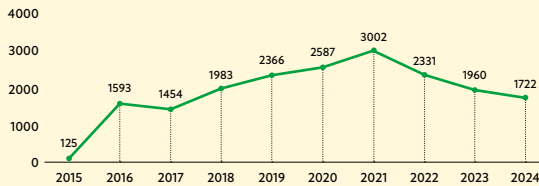
- Sinds 2015 werkten er inmiddels 20.770 mensen met Samen1Plan en werden er 11.432 plannen gemaakt.
- In 2025 waren er 2.571 plannen actief met in totaal 10.902 gebruikers, waaronder medewerkers van ongeveer 600 verschillende organisaties
- In 2025 kwamen er 1.638 nieuwe gebruikers bij en werden 941 nieuwe plannen gestart.

## Samen1Plan in cijfers

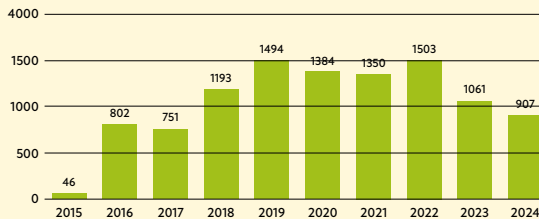
### Aantal inzages per jaar



### Aantal nieuwe gebruikers per jaar



### Aantal nieuwe plannen



Bron: Jaarverslag 2025, [www.samen1plan.nl](http://www.samen1plan.nl)

## Slot

Samen1Plan begon als antwoord op frustratie, maar groeide uit tot een blijvende beweging. Niet vanzelf. Juist buiten de gebaande paden die men bij een regulier software-ontwikkeltraject vaak als randvoorwaardelijk beschouwt. Het was eerder 'learning by doing', met alle grilligheden die daar ook bij kwamen kijken. En nu soms nog steeds.

Waar de spanning zat? Bij het moeten concluderen dat samenwerking in de jeugdzorg geen technisch vraagstuk is (en dus zo ook niet zo opgelost kan worden), maar zonder technisch hulpmiddel niet goed te verwezenlijken is. De Samen1Plan software faciliteert dat.

Het is software geworden voor doendenkers. Voor mensen die geloven dat samenwerken beter kan, lichter, menselijker. En hoewel de wereld van de jeugdzorg in vijftien jaar veel veranderde, blijft de kern van Samen1Plan dezelfde: één gezin, één plan, één doel.

Niet meer dan dat. En juist daarom zo krachtig.

Wil je meer lezen over Samen1Plan en/of het ook gaan gebruiken? Kijk dan op [www.samen1plan.nl](http://www.samen1plan.nl).

## “Samen1Plan sluit aan bij wat we weten over wat écht werkt in gezinnen”

Samen1Plan is ontstaan uit de praktijk, maar staat zeker niet los van wetenschap. Dat benadrukt Dr. Jana Knot-Dickscheit, hoofddocent Rijksuniversiteit Groningen, Hoofd Expertisecentrum Gezinnen met meervoudige en complexe problemen en als GZ-psycholoog verbonden aan Molendrift: “De kracht van Samen1Plan is wat mij betreft dat het als hulpmiddel voortkomt uit wat professionals in de praktijk nodig hebben, terwijl het tegelijk sterk aansluit bij wat we weten uit onderzoek.” Volgens haar draait het in de jeugdzorg vaak om dezelfde kernvragen: hoe stem je af met meerdere betrokkenen, hoe creëer je gezamenlijkheid, hoe houdt het gezin regie? “Die vragen komen vrijwel in elk gezin terug, ongeacht doelgroep of problematiek. Samen1Plan is precies op die praktijkdynamiek gebouwd.”

Jana ziet in Samen1Plan veel elementen terug die in onderzoek als werkzame factoren worden gezien. “We weten dat een goede relatie tussen professional en gezin cruciaal is. Ook maatwerk, aandacht voor de sociale context, structuur en transparantie zijn belangrijke factoren, zeker bij gezinnen met meervoudige en chronische problemen. Die elementen zie je heel duidelijk terug in de methodiek van Samen1Plan.” Ze benadrukt dat Samen1Plan geen vervanging is van professionele vaardigheden. “Het is en blijft een hulpmiddel. Het dwingt professionals om helder te zijn over doelen, rollen en voortgang, maar professionals moeten nog steeds weten hoe je een relatie opbouwt en hoe je gezinnen ondersteunt. De tool helpt zichtbaar maken wat iedereen doet, maar doet het werk uiteindelijk natuurlijk niet.”

Samen met Molendrift en studenten deed Jana onderzoek naar Samen1Plan. Het ging om kwalitatieve studies waarbij ouders en professionals werden bevraagd. “Grootschalig verdiepend onderzoek



Jana

is lastig, onder andere vanwege privacy. Samen1Plan voldoet aan alle AVG-eisen, en dat betekent dat we niet zomaar op planniveau kunnen meekijken. En dat is uiteraard ook meer dan terecht.”

Tech leverden de studies duidelijke inzichten op. “De kracht van transparantie kwam sterk naar voren: mensen zien wat er gebeurt, wie waar verantwoordelijk voor is en hoe doelen verbonden zijn aan acties en personen. Dat draagt bij aan de tevredenheid van het traject. Ook de manier waarop hulpverleners omgaan met gezinnen – de bejegening – werd als positief benoemd.” Daarnaast is er een masterthesis uitgevoerd waarin plannen, doelen en algemene tevredenheid zijn geanalyseerd. “Dat onderzoek is kleinschaliger en al wat ouder, maar het gaf een eerste beeld van hoe Samen1Plan in de praktijk wordt gebruikt.”

Voor de toekomst ziet Jana kansen voor verdiepend onderzoek. “Het zou waardevol zijn als we met individuele toestemming op planniveau onderzoek kunnen doen. Dan kun je echt kijken naar processen, patronen en effecten. Nu moeten we het doen met data op metaniveau, zoals het aantal plannen, gebruikers, betrokkenen en doelen.”

Volgens Jana ligt de kracht van Samen1Plan precies op het snijvlak van praktijk en wetenschap. “Het is niet bedacht vanuit een theoretisch model en daarna toegepast, maar vanuit de praktijk ontwikkeld en verbonden aan relevante wetenschappelijke inzichten. Dat maakt het geloofwaardig én werkbaar.”

*“Samen1Plan is een praktische vertaling van wat we in onderzoek al lang weten: afstemming in samenwerking, transparantie, en een goede samenwerkingsrelatie maken het verschil.”*

## #GroningenGroeitOp

En weer een uitgave van Groningen Groeit Op. Weer een thema wat vanuit professionals is ontstaan en steeds deskundig, dus ook onderbouwd verder ontwikkeld.

Samenwerken, makkelijk gezegd. Ik werkte in de kinderpsychiatrie en gemeentes zeiden geregeld: "wanneer gaan jullie in de zorg nou eens goed samenwerken". Nadat mijn reactie een paar keer was: "hoe goed werken jullie als gemeentes samen?" gingen we elkaar beter begrijpen. Samenwerken lijkt wel iets waar mensen slecht op gebouwd zijn.

En dan kom ik bij een voorbeeld van hoe Samen1Plan bijdraagt aan samenwerking en vertrouwen. Zelf werkte ik er ook mee. Een vader die bijna plofte van wantrouwen tegen jeugdzorg konden we verleiden toch met ons in Samen1Plan te werken. Hij kon heel direct reageren en betrokkenen reageerden daar weer op, in spreektaal. De boze vader: "Waarom is dat erin gezet? Dat klopt niet, daar gaan we weer!". "Excuses, je hebt gelijk, ik denk dat we elkaar verkeerd begrijpen. Als ik het zo opschrijf, zijn we dan eens". Geleidelijk ontstond er een relatie met vertrouwen. Vertrouwen komt te voet en gaat te paard. Dat geldt voor relaties tussen mensen, zeker ook in sommige hulptrajecten, maar net zo goed voor vertrouwen in en ook kwaliteit van zorg. We gaan met GroningenGroeitOp ook graag gestaag verder.

Namens de redactie,  
Peter Dijkshoorn

Redactie:  
Peter Dijkshoorn  
Summer Koster  
Bé Schollema

Wil je alle nummers van #GroningenGroeitOp ontvangen, mail dan met [info@groningengroeitop.nl](mailto:info@groningengroeitop.nl)  
Heb je zelf een goed voorbeeld van effectieve jeugdhulp, laat het ons weten via [ditzelfde mailadres](mailto:info@groningengroeitop.nl).

Tekst: Minke Haveman  
Vormgeving: Greetje Bijleveld



Gedrukt op 100% hergebruikt papier

#GroningenGroeitOp is een serie compacte boekjes over effectieve vormen van jeugdhulp, met de bedoeling dat kennis delen tot navolging leidt.

Samen1Plan is een eenvoudig digitaal hulpmiddel voor samenwerking rond gezinnen die hulp nodig hebben. Het brengt alle betrokkenen samen in één gezamenlijk plan. De cliënt is hierin eigenaar van het plan en houdt de regie over doelen en voortgang. Het systeem focust op wat nodig is: duidelijke doelen, rollen en afspraken. In duidelijke taal. En waar transparantie zichtbaar maakt wat werkt en waar bijsturing nodig is. Zo helpt Samen1Plan om samenwerking menselijker, eenvoudiger en effectiever te maken.

*“Samen1Plan is een praktische vertaling van wat we in onderzoek al lang weten: afstemming in samenwerking, transparantie, en een goede samenwerkingsrelatie maken het verschil.”*

Wil je meer weten over Samen1Plan neem dan contact op met Rixt Mulder-Hoekstra, Marjolein Mulder, Gerdien Doornbos, Marieke Boelhouser, Jana Knot-Dickscheit, Anne de Vries, Henk Santing, Lorraine Visscher, Jessica Vervoort, Ellen de Bruin, Remzi Karadayi, Yke de Jong, Maarten Wetterauw, Laurence Reinders, Trea Veldema, Pieter van de Werfhorst, Ellen Loykens, Lisa Harttekamp, Kim Lausberg, Carine Klamer, Nienke Kuiper, Lieke Ruijgers, Teije Barkema.

